

# em dia COM A SAÚDE



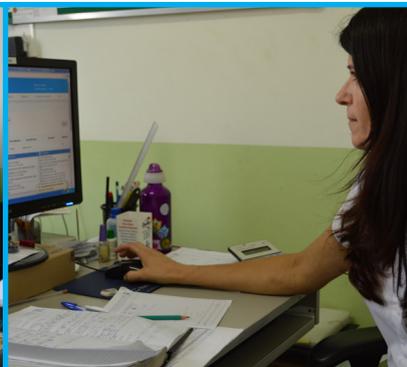
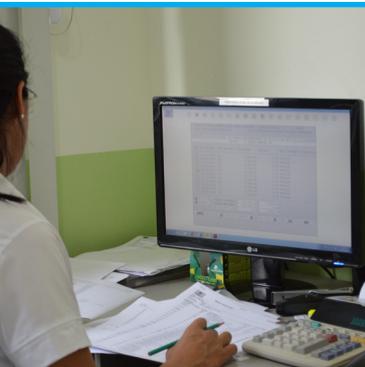
Consórcio Intermunicipal de Saúde  
dos Municípios da Microrregião  
do Médio Sapucaí

Ano 1  
Edição Nº 1  
Dez/2014



## SAÚDE DE QUALIDADE O RESULTADO DE UMA GESTÃO COMPETENTE

Com gestão eficiente e inovadora, a direção do Consórcio Intermunicipal de Saúde implantou um modelo de atendimento humanizado, que atende mais de 100 mil pessoas por ano. O trabalho desempenhado pela equipe de profissionais do consórcio já é considerado referência para órgãos de saúde da região.



# Reestruturação interna aumenta eficiência



Em apenas dois anos, o Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Microrregião do Médio Sapucaí (CISAMESP) passou por uma revolução administrativa sem precedentes. Reestruturou seu organograma funcional, seu sistema de aquisição de materiais e estoque, implantou o setor de Recursos Humanos e criou o Portal da Transparência. A eficiência administrativa e a gestão cristalina abriram caminho para que os serviços de saúde ganhassem em qualidade, humanização e volume. Na prática, mais pessoas, puderam fazer mais consultas, mais exames, com mais qualidade.

Com a casa arrumada, começou uma nova revolução. Dessa vez na prestação de serviços de saúde. Foi criado o setor de revisão de laudos. Nenhum exame sai do Consórcio sem ser checado. A logística da distribuição de exames também foi revista. Para ganhar agilidade e fazer os exames chegarem mais rapidamente às mãos dos pacientes, cada município passou a ter um dia na semana para recolher seus exames. O sistema de agendamento também foi reformado. To-

das as etapas de marcação de consulta foram informatizadas. Mais uma mudança que mirava o ganho de eficiência. Para dar solidez e ainda mais transparência ao ciclo de mudanças foi criado ainda o Conselho de Prefeitos. A instância garantiu maior integração entre os municípios consorciados, permitiu que as decisões fossem tomadas de maneira democrática e os problemas debatidos de forma ampla.

O êxito de tantas mudanças pode ser medido pelos números. O volume de procedimentos realizados pelo CISAMESP saltou de 49,2 mil, em 2012, para 102,2 mil em 2014. Um impressionante avanço de 107,7%. A expansão foi acompanhada de um processo constante de aprimoramento dos serviços prestados. Em dezembro de 2014, o Consórcio é apontado como modelo pelos órgãos públicos de saúde e estudado nas universidades como exemplo bem-sucedido na gestão pública.

**+107,7%**

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS EM SAÚDE

49,3 mil

2012

76,8 mil

2013

102,2 mil

2014



## Palavra do presidente



Edmilson Andrade\*

Como prefeito de Bom Repouso, tive a honra de ser eleito presidente do CISAMESP para o período 2013/2014. Sabendo do grande desafio em proporcionar saúde com qualidade e eficiência para 31 municípios com um universo de aproximadamente 600 mil habitantes.

Estamos certos de que nos dois anos à frente do Consórcio, com a somatória de esforços que envolveram a gestão técnica do secretário-executivo o apoio do conselho de prefeitos e a dedicação de todos os funcionários, conseguimos grandes avanços. No período de nossa gestão, ampliamos a oferta de especialidades. Hoje, o CISAMESP conta com 16 especialistas nas mais diversas áreas médicas.

Ampliamos o atendimento do setor de diagnósticos por imagem, com instalação do Raios-X em nossa sede, exames de mamografia em dois períodos e aquisição de mais um equipamento de ultrassom. Elevando a oferta de consultas especializadas e exames, conseguimos ampliar as cotas para os municípios consorciados. Em 2012, eram oferecidos 49,2 mil procedimentos. Chegamos ao final de 2014 com 102,2 mil, um crescimento de mais de 107,7% na oferta de serviços em apenas dois anos.

Com objetivo de um acolhimento cada vez mais humanizado aos usuários do CISAMESP, ampliamos e reestruturamos a recepção, acrescentando mais 100 assentos; colocamos ar-condicionado em todos os consultórios; implantamos o sistema de senhas; criamos novas rotas de transporte em saúde; e oferecemos aos nossos colaboradores vários cursos voltados para gestão humanizada.

Os avanços muito nos alegra. Saber que hoje atendemos as pessoas melhor do que ontem é uma grande satisfação. Podemos afirmar com orgulho que, no CISAMESP, qualidade e eficiência caminham juntos no atendimento aos pacientes. Há, porém, muito ainda por fazer. A demanda da saúde pública é dinâmica e crescente. É, entretanto, com sentimento de dever cumprido que damos conta de resultados mais do que positivos com uma gestão técnica e competente, que prosperou com recursos financeiros repassados unicamente pelos municípios consorciados.

\*Edmilson Andrade é prefeito de Bom Repouso e presidente o CISAMESP.

# Atendimento humanizado reforça laços com pacientes

Pesquisa de satisfação feita pelo CISAMESP mostra que 94,7% dos pacientes recomendariam os serviços de saúde do consórcio para seus amigos e familiares. O alto nível de aprovação é fruto da política bem-sucedida de humanização

de acolhimento em saúde.

No último biênio, o esforço do Consórcio para oferecer serviços eficientes e de qualidade à população se concentrou na expansão das especialidades médicas à disposição dos municípios; da inserção

de novos exames e ampliação das cotas de procedimentos médicos; na aquisição de novos veículos e criação de novas rotas de transporte; no conforto e no bem-estar dos pacientes, passando pelo transporte, acolhimento e prestação de serviços.



A recepção do CISAMESP ficou mais espaçosa, ganhou 100 novos assentos e atendimento eletrônico por senha. Foi criado ainda o "Cantinho do Café". Tudo para tornar o atendimento o mais humanizado possível.

## ✓ muito mais especialidades

Para atender a demanda reprimida na região, novos médicos foram contratados, possibilitando a oferta de novas especialidades e mais atendimentos em oito especialidades.

## ✓ mamografia em dois períodos

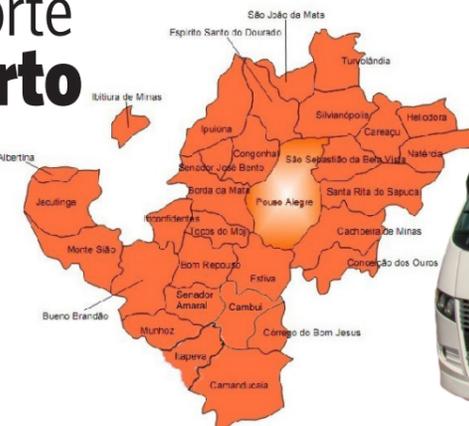
Ampliado para dois períodos, exames de mamografia no CISAMESP ajudaram a reduzir demanda da região

## ✓ muito mais procedimentos

Oferta de 8 novos procedimentos e mais 4 tipos de exames.

## e transporte conforto

A frota foi ampliada para 23 ônibus e três novos roteiros surgiram para as cidades de Bueno Brandão, Munhoz e Senador José Bento, se somando às outras 22 rotas já existentes.



taxa de ocupação: **80%**

Com foco na eficiência, Consórcio ampliou taxa de ocupação nos ônibus para otimizar recursos e aprimorar logística de transporte

# O CISAMESP EM NÚMEROS

**P**restes a completar duas décadas de atuação, o Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Microrregião do Médio Sapucaí (CISAMESP) alcança números grandiosos, que refletem sua vital importância para o bom desempenho do sistema público de saúde

nos 31 municípios consorciados.

Na área de abrangência atingida pelo Consórcio, aproximadamente 520 mil pessoas têm a instituição como referência em consultas e exames de média complexidade e transporte em saúde seguro e gratuito. Em sua missão de ofe-

recer serviços de saúde de qualidade, humano e eficaz, o Consórcio é o exemplo acabado de que a parceria desprendida de entes públicos resulta em avanços coletivos que culminam no bem-estar social e em uma sociedade mais justa e igualitária.



Em novo espaço, na sede do Consórcio, equipamento de raios-X atende pacientes com mais conforto

## Eficiência aumenta, demanda também

O processo de reforma administrativa que provocou um radical ganho de performance do CISAMESP tem em seu DNA a contribuição fundamental do secretário Executivo do Consórcio, José Carlos de Oliveira. O grande esforço para alcançar uma gestão eficiente logrou êxito graças ao planejamento técnico e estratégico comandado pelo secretário. Mas se os ganhos de eficiência transformaram a atuação do CISAMESP em modelo para o setor público de saúde, a demanda crescente deve impor novos desafios. Esta é a análise de José Carlos.

“O CISAMESP, ao longo dos anos, se tornou o grande parceiro dos municípios da microrregião de Pouso Alegre, proporcionando aos usuários dos municípios consorciados



O secretário executivo do CISAMESP, José Carlos de Oliveira

atendimento humanizado com amplas instalações, agora em sede própria, e profissionais qualificados nas mais diversas áreas”, avalia. O secretário cita o elenco de serviços disponíveis para a população dos municípios consorciados. Destaca o acesso às consultas especializadas e tecnologias modernas de diagnósticos por

imagem. “O usuário conta com fácil deslocamento através do sistema de transporte em saúde e com alto grau de resolutividade. O que proporciona um constante crescimento em nossa demanda. Hoje estamos atendendo em média 485 pessoas por dia, totalizando mais de 120 mil atendimentos por ano”, conclui

Número de municípios

**31**

que integram o Consórcio

População estimada

**520 mil**

dos municípios consorciados

Atendimentos realizados

**120 mil**

todos os anos

Serviços médicos

**16**

especializados

Veículos para transporte

**23**

de pacientes

Rotas para transporte

**25**

gratuito de pacientes

Avaliação positiva

**94,7%**

dos pacientes