

em dia COM A SAÚDE



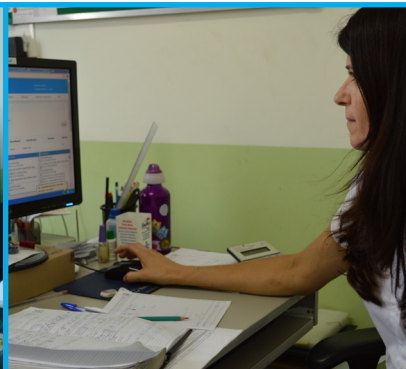
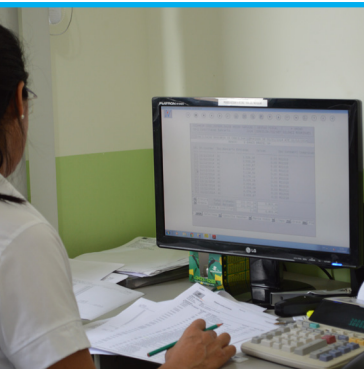
Consórcio Intermunicipal de Saúde
dos Municípios da Microrregião
do Médio Sapucaí

Ano 1
Edição Nº 1
Dez/2014



SAÚDE DE QUALIDADE O RESULTADO DE UMA GESTÃO COMPETENTE

Com gestão eficiente e inovadora, a direção do Consórcio Intermunicipal de Saúde implantou um modelo de atendimento humanizado, que atende mais de 100 mil pessoas por ano. O trabalho desempenhado pela equipe de profissionais do consórcio já é considerado referência para órgãos de saúde da região.



Reestruturação interna aumenta eficiência



Em apenas dois anos, o Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Microrregião do Médio Sapucaí (CISAMESP) passou por uma revolução administrativa sem precedentes. Reestruturou seu organograma funcional, seu sistema de aquisição de materiais e estoque, implantou o setor de Recursos Humanos e criou o Portal da Transparência. A eficiência administrativa e a gestão cristalina abriram caminho para que os serviços de saúde ganhassem em qualidade, humanização e volume. Na prática, mais pessoas, puderam fazer mais consultas, mais exames, com mais qualidade.

Com a casa arrumada, começou uma nova revolução. Dessa vez na prestação de serviços de saúde. Foi criado o setor de revisão de laudos. Nenhum exame sai do Consórcio sem ser checado. A logística da distribuição de exames também foi revista. Para ganhar agilidade e fazer os exames chegarem mais rapidamente às mãos dos pacientes, cada município passou a ter um dia na semana para recolher seus exames. O sistema de agendamento também foi reformado. To-

das as etapas de marcação de consulta foram informatizadas. Mais uma mudança que mirava o ganho de eficiência. Para dar solidez e ainda mais transparência ao ciclo de mudanças foi criado ainda o Conselho de Prefeitos. A instância garantiu maior integração entre os municípios consorciados, permitiu que as decisões fossem tomadas de maneira democrática e os problemas debatidos de forma ampla.

O êxito de tantas mudanças pode ser medido pelos números. O volume de procedimentos realizados pelo CISAMESP saltou de 49,2 mil, em 2012, para 102,2 mil em 2014. Um impressionante avanço de 107,7%. A expansão foi acompanhada de um processo constante de aprimoramento dos serviços prestados. Em dezembro de 2014, o Consórcio é apontado como modelo pelos órgãos públicos de saúde e estudado nas universidades como exemplo bem-sucedido na gestão pública.

+107,7%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS EM SAÚDE

49,3 mil

2012

76,8 mil

2013

102,2 mil

2014



Palavra do presidente



Edmilson Andrade*

Como prefeito de Bom Repouso, tive a honra de ser eleito presidente do CISAMESP para o período 2013/2014. Sabendo do grande desafio em proporcionar saúde com qualidade e eficiência para 31 municípios com um universo de aproximadamente 600 mil habitantes.

Estamos certos de que nos dois anos à frente do Consórcio, com a somatória de esforços que envolveram a gestão técnica do secretário-executivo o apoio do conselho de prefeitos e a dedicação de todos os funcionários, conseguimos grandes avanços. No período de nossa gestão, ampliamos a oferta de especialidades. Hoje, o CISAMESP conta com 16 especialistas nas mais diversas áreas médicas.

Ampliamos o atendimento do setor de diagnósticos por imagem, com instalação do Raios-X em nossa sede, exames de mamografia em dois períodos e aquisição de mais um equipamento de ultrassom. Elevando a oferta de consultas especializadas e exames, conseguimos ampliar as cotas para os municípios consorciados. Em 2012, eram oferecidos 49,2 mil procedimentos. Chegamos ao final de 2014 com 102,2 mil, um crescimento de mais de 107,7% na oferta de serviços em apenas dois anos.

Com objetivo de um acolhimento cada vez mais humanizado aos usuários do CISAMESP, ampliamos e reestruturamos a recepção, acrescentando mais 100 assentos; colocamos ar-condicionado em todos os consultórios; implantamos o sistema de senhas; criamos novas rotas de transporte em saúde; e oferecemos aos nossos colaboradores vários cursos voltados para gestão humanizada.

Os avanços muito nos alegra. Saber que hoje atendemos as pessoas melhor do que ontem é uma grande satisfação. Podemos afirmar com orgulho que, no CISAMESP, qualidade e eficiência caminham juntos no atendimento aos pacientes. Há, porém, muito ainda por fazer. A demanda da saúde pública é dinâmica e crescente. É, entretanto, com sentimento de dever cumprido que damos conta de resultados mais do que positivos com uma gestão técnica e competente, que prosperou com recursos financeiros repassados unicamente pelos municípios consorciados.

*Edmilson Andrade é prefeito de Bom Repouso e presidente o CISAMESP.

Atendimento humanizado reforça laços com pacientes

Pesquisa de satisfação feita pelo CISAMESP mostra que 94,7% dos pacientes recomendariam os serviços de saúde do consórcio para seus amigos e familiares. O alto nível de aprovação é fruto da política bem-sucedida de humanização

de acolhimento em saúde.

No último biênio, o esforço do Consórcio para oferecer serviços eficientes e de qualidade à população se concentrou na expansão das especialidades médicas à disposição dos municípios; da inserção

de novos exames e ampliação das cotas de procedimentos médicos; na aquisição de novos veículos e criação de novas rotas de transporte; no conforto e no bem-estar dos pacientes, passando pelo transporte, acolhimento e prestação de serviços.



A recepção do CISAMESP ficou mais espaçosa, ganhou 100 novos assentos e atendimento eletrônico por senha. Foi criado ainda o "Cantinho do Café". Tudo para tornar o atendimento o mais humanizado possível.

✓ muito mais especialidades

Para atender a demanda reprimida na região, novos médicos foram contratados, possibilitando a oferta de novas especialidades e mais atendimentos em oito especialidades.

✓ mamografia em dois períodos

Ampliado para dois períodos, exames de mamografia no CISAMESP ajudaram a reduzir demanda da região

✓ muito mais procedimentos

Oferta de 8 novos procedimentos e mais 4 tipos de exames.

e transporte conforto

A frota foi ampliada para 23 ônibus e três novos roteiros surgiram para as cidades de Bueno Brandão, Munhoz e Senador José Bento, se somando às outras 22 rotas já existentes.



taxa de ocupação: **80%**

Com foco na eficiência, Consórcio ampliou taxa de ocupação nos ônibus para otimizar recursos e aprimorar logística de transporte

O CISAMESP EM NÚMEROS

Prestes a completar duas décadas de atuação, o Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Microrregião do Médio Sapucaí (CISAMESP) alcança números grandiosos, que refletem sua vital importância para o bom desempenho do sistema público de saúde

nos 31 municípios consorciados.

Na área de abrangência atingida pelo Consórcio, aproximadamente 520 mil pessoas têm a instituição como referência em consultas e exames de média complexidade e transporte em saúde seguro e gratuito. Em sua missão de ofe-

recer serviços de saúde de qualidade, humano e eficaz, o Consórcio é o exemplo acabado de que a parceria desprendida de entes públicos resulta em avanços coletivos que culminam no bem-estar social e em uma sociedade mais justa e igualitária.



Em novo espaço, na sede do Consórcio, equipamento de raios-X atende pacientes com mais conforto

Eficiência aumenta, demanda também

O processo de reforma administrativa que provocou um radical ganho de performance do CISAMESP tem em seu DNA a contribuição fundamental do secretário Executivo do Consórcio, José Carlos de Oliveira. O grande esforço para alcançar uma gestão eficiente logrou êxito graças ao planejamento técnico e estratégico comandado pelo secretário. Mas se os ganhos de eficiência transformaram a atuação do CISAMESP em modelo para o setor público de saúde, a demanda crescente deve impor novos desafios. Esta é a análise de José Carlos.

“O CISAMESP, ao longo dos anos, se tornou o grande parceiro dos municípios da microrregião de Pouso Alegre, proporcionando aos usuários dos municípios consorciados



O secretário executivo do CISAMESP, José Carlos de Oliveira

atendimento humanizado com amplas instalações, agora em sede própria, e profissionais qualificados nas mais diversas áreas”, avalia. O secretário cita o elenco de serviços disponíveis para a população dos municípios consorciados. Destaca o acesso às consultas especializadas e tecnologias modernas de diagnósticos por

imagem. “O usuário conta com fácil deslocamento através do sistema de transporte em saúde e com alto grau de resolutividade. O que proporciona um constante crescimento em nossa demanda. Hoje estamos atendendo em média 485 pessoas por dia, totalizando mais de 120 mil atendimentos por ano”, conclui

Número de municípios

31

que integram o Consórcio

População estimada

520 mil

dos municípios consorciados

Atendimentos realizados

120 mil

todos os anos

Serviços médicos

16

especializados

Veículos para transporte

23

de pacientes

Rotas para transporte

25

gratuito de pacientes

Avaliação positiva

94,7%

dos pacientes